



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die geografische Lage im Herzen Europas und das hervorragende Leistungsangebot des Flughafen Wien ist für Reisende optimal. Finden Sie hier alle Informationen über die Einrichtungen am Flughafen Wien. Nutzen Sie unseren interaktiven Flughafenplan zur Orientierung am Flughafengelände sowie die Übersicht der wichtigsten Telefonnummern am Flughafen Wien. Reisende, die sich für eine individuelle oder exklusive Betreuung interessieren, sind bei unserem VIP & Business Service sowie den Angeboten von Business & Privat Jets perfekt aufgehoben.



WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Hier finden Sie auf einem Blick alle wichtigen Telefonnummern am Flughafen Wien.

ORGANISATIONEN	TELEFON
Flugauskunft	+43-1-7007-22233
Vermittlung	+43-1-7007-0
Ambulanz Flughafen (Erste Hilfe Sanitätsstation)	+43-1-7007-22245
Polizei Einsatzstelle Flughafen	+43-1-7007-32933
Zollamt	+43-1-7007-31601

ÖFFENTLICHE EINRICHTUNGEN	DIREKTWAHL
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144



FUNDBÜRO

Am Flughafen verlorene Gegenstände

Sollten Sie Gegenstände in den Terminals, am Gelände (z.B. in den Parkhäusern), im Flugzeug nach der Landung am Flughafen Wien oder im CAT verloren haben, senden Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular.

Öffnungszeiten des Fundbüros: 08:00 - 18:00 Uh

Das Fundbüro befindet sich im Terminal 1 (Ebene 0).

Beim Abflug verlorene Gegenstände

Bei Verlusten in Flugzeugen, die von Wien abgeflogen sind, wenden Sie sich bitte an Ihre Fluglinie oder an den jeweiligen Zielflughafen.

Falls Ihr Gepäckstück während des Fluges verloren gegangen sein sollte, wenden Sie sich bitte an Ihre Fluglinie.



Zusatzinformation

Tourist Information:
www.wien.info
 Wiener Verkehrsbetriebe:
www.wienerlinien.at
 Online Parken am Flughafen Wien
parking.viennaairport.com

ANBINDUNGEN

Der Flughafen Wien befindet sich ca. 20 km vom Wiener Stadtzentrum entfernt und ist über die Autobahn A4 und die Landesstraße B9 an das öffentliche Straßennetz angebunden.



BAHNVERBINDUNGEN:

City Airport Train: 16 Minuten nonstop von Flughafen Wien zum Verkehrsknoten Wien-Mitte, zwischen 05:36 Uhr und 23:36 Uhr www.cityairporttrain.com

Schnellbahn S7: Wien Mitte – Wolfsthal – Flughafen Wien

ICE: Linz – St. Pölten – Wien Hauptbahnhof – Flughafen Wien
www.oebb.at



BUSVERBINDUNGEN

Wien: Morzinplatz/Schwedenplatz, Westbahnhof, Donauzentrum, Erdberg

International: Bratislava, Kosice, Budapest, Győr, Prag, Brünn

www.viennaairport.com/bus



PARKEN:

Der Flughafen verfügt über Kurzparkplätze im Abflug- und Ankunftsbereich für kurzzeitige Abstellungen, sowie den Parkplatz C und die Parkhäuser 3 und 4 für längere Einstelldauer.

www.viennaairport.com/parken



WEITERE VERKEHRSMITTEL:

Taxis: Standplatz vor der Ankunftshalle

Limousinenservice: Schalter in der Ankunftshalle

Car Rental: Schalter im Car Rental Center im Parkhaus 4

Car Sharing: Car2Go / DriveNow

WICHTIG: Da der Flughafen außerhalb des Wiener Stadtgebietes liegt, benötigen Sie zwei Einzelfahrkarten (je € 2,40) der Wiener Linien für die Anreise aus Wien. Wien-Karten oder Mehrtagesticket-Besitzer (Wiener Linien) benötigen NUR eine Einzelfahrkarte (€ 2,40). Bitte entwerfen Sie den Fahrschein vor Fahrtantritt.



5 MINUTEN FRÜHER – MAXIMALE ENTSPANNUNG UND GENUSS

Beim nächsten Abflug vom Flughafen Wien kommen Sie einfach 5 Minuten früher – und genießen Sie das umfangreiche Gastronomie und Shoppingangebot.

Der Flughafen Wien besticht durch exzellenten Service, schmackhaftes Essen in seinen Top-Restaurants und eine exklusive Fashionwelt. Neben dem umfangreichen Duty Free Angebot der Gebr. Heinemann – Parfums, Kosmetikprodukten, Souvenirs, Designer-Accessoires, ausgezeichneten Weinen sowie Spirituosen und vielem mehr – sind sowohl große internationale Stardesigner als auch österreichische Modemarken vertreten. Das kulinarische Angebot in den Restaurants reicht von Fast Food bis zum exklusiven Abendessen mit Blick auf das Vorfeld.

Hier die wichtigsten Gründe für Ihren entspannten Einkauf am Flughafen Wien:

- » TAX & DUTY FREE SHOPPING (Global Refund Partner – Global Blue)
- » Flughafen-spezifische Angebote (TRAVEL EXCLUSIVE DEALS)



MWST.-RÜCKVERGÜTUNG

Erkundigen Sie sich in jedem Geschäft, in dem Sie einkaufen, nach dem Formular für die Mehrwertsteuerrückerstattung (Tax Refund Cheque) und füllen Sie dieses gleich beim Einkauf vollständig aus.

Beachten Sie, dass Sie wie bei allen Importen, Ihren Einkauf beim Zoll deklarieren müssen. Weitere Information hierzu erhalten Sie bei jedem Zollschilder und auf unserer Webseite unter

www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung

NUTZEN SIE DIESES ATTRAKTIVE PREMIUM-ANGEBOT UNSERER SHOPS UND RESTAURANTS AN 365 TAGEN IM JAHR!



CHECK-IN

Folgende Check-in-Möglichkeiten stehen Ihnen zur Verfügung:

WEB CHECK-IN

Sparen Sie sich Warteschlangen am Flughafen und checken Sie bereits bequem von zu Hause aus ein. Drucken Sie Ihre Bordkarte aus und weisen diese bei der Bordkartenkontrolle am Flughafen vor. Falls Sie mit Gepäck fliegen, geben Sie es vorher an einem separaten Schalter ab. Detaillierte Informationen bei welchen Flügen ein WEB Check-in möglich ist, erhalten Sie direkt bei Ihrer Fluglinie.

2. Sie können, abhängig von Ihrer Fluglinie in Terminal 1, Terminal 1A oder Terminal 3 einchecken.
3. Übergeben Sie dem Schalterpersonal Ihr Flugticket und Ihr Gepäck.
4. Sie erhalten Ihre Bordkarte und Ihre Gepäcksabschnitte.
5. Begeben Sie sich zur Bordkarten- bzw. Passkontrolle und von dort aus zu Ihrem Gate.

SELF CHECK-IN AUTOMATEN AM FLUGHAFEN WIEN

In jedem Terminal stehen für Passagiere auch Check-in Automaten zur Verfügung, um ihre Bordkarten selbstständig ausdrucken zu können.

1. Sie können bei jedem der Check-in Automaten entweder mit Ihrer Kredit- oder Miles&More-Karte, Ihrem Nachnamen, Ihrem Buchungscode oder durch Einscannen Ihres Reisepasses einchecken.
2. Befolgen Sie die Anweisungen des Automaten.
3. Falls Sie nicht nur Handgepäck mit sich führen, zeigt Ihnen der Automat, bei welchem Gepäckannahmeschalter (Baggage drop-off-Schalter) Sie Ihr Gepäck aufgeben müssen.
4. Sie erhalten Ihre Bordkarte und Ihre Gepäcksabschnitte.
5. Begeben Sie sich zum Gepäckannahmeschalter bzw. zur Bordkartenkontrolle und von dort aus zu Ihrem Gate.

CHECK-IN SCHALTER DER JEWEILIGEN FLUGLINIE AM FLUGHAFEN

1. Sie sollten vor Ihrem Abflug rechtzeitig am Flughafen eintreffen. Wir empfehlen:
 - » 2 Stunden für Inlandsflüge und für internationale Flüge bis etwa 6 Stunden Flugzeit
 - » 3 Stunden für internationale Flüge ab etwa 6 Stunden Flugzeit und für Flüge nach Tel Aviv

GROSSGEPÄCK UND TIERE

Wenn Sie Großgepäck oder ein größeres Tier mit sich führen, beachten Sie bitte folgende Schritte:

1. Melden Sie Ihr Großgepäck bzw. Tier zur Registrierung bei Ihrer Fluglinie an.
2. Wenn Sie ein Tier mit sich führen, bekommen Sie bei Ihrer Fluglinie einen Anhänger. Diesen müssen Sie auf einem für den Transport geeigneten Tierkäfig befestigen.
3. Falls Sie zusätzlich Freigeepäck mit sich führen, checken Sie, abhängig von Ihrer Fluglinie, an einem der Check-in Schalter ein.
4. Übergeben Sie dem Schalterpersonal Ihr Flugticket und Ihr Freigeepäck.
5. Sie erhalten Ihre Bordkarte und Ihre Gepäcksabschnitte.
6. Begeben Sie sich mit Ihrem Großgepäck oder mit ihrem Tier, abhängig von Ihrer Fluglinie, zu einem Schalter für Großgepäck Check-in im Terminal 1 oder Terminal 3.
7. Übergeben Sie dem Schalterpersonal Ihr Großgepäck oder Ihren Tierkäfig. Ihr Tier wird natürlich nicht am Gepäckförderband sondern durch einen Flughafenmitarbeiter transportiert.
8. Sie erhalten Ihre Gepäcksabschnitte.
9. Begeben Sie sich zur Bordkarten- bzw. Passkontrolle und von dort aus zu Ihrem Gate.



GEPÄCK

Im Interesse einer reibungslosen und sicheren Flugabwicklung ersuchen die Fluglinien um Verständnis, dass die Gewichtslimits für Gepäck konsequent eingehalten werden müssen. Es gibt keine internationalen Standards für Größe bzw. Maße für Bordgepäck und Handgepäck. Gewicht und Maße können je nach Fluglinie, Klasse und Strecke variieren. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich die Fluglinie die Sie für Ihre Reise gebucht haben.

GEFÄHRLICHE GEGENSTÄNDE

Eine Reihe von gefährlichen Gegenständen dürfen gemäß EU-Verordnung nicht in den Sicherheitsbereich und an Bord mitgenommen werden. Informieren Sie sich rechtzeitig darüber was an Bord mitgenommen werden darf und welche Gegenstände an Bord und im Reisegepäck verboten sind.

VERLORENE GEGENSTÄNDE

Fehlt ein Gepäckstück nach der Landung? Wenden Sie sich bitte an einen der Fluglinien-Lost & Found-Schalter in der Gepäckausgabehalle. Haben Sie etwas am Flughafen verloren? Wenden Sie sich in der Ebene 0 (Terminal 1) an das Fundbüro des Flughafens Wien.

GEPÄCKDIENSTE

Unsere Service kann unabhängig von der gebuchten Airline bei uns gegen eine Gebühr vorgebucht werden. Komfortabel und auf dem kürzesten Weg werden Sie und Ihr Gepäck an das gewünschte Ziel gebracht.

Es wird empfohlen, den Service im Voraus zu reservieren/zu bestellen. Anmeldungen sollten 48-72 Stunden im Voraus getätigt werden.

Emailadresse: services@viennaairport.com

Besteht der Bedarf an einem ad-hoc Service, kann sich der Passagier an die MitarbeiterInnen der Airport Informationsschalter im Terminal 1 oder Terminal 3 wenden. Diese/-r verständigt das Porter Service, der Mitarbeiter ist binnen kurzer Zeit Vorort und übernimmt den Auftrag.

Achtung: Bei kurzfristiger Anfrage vor Ort ist mit Wartezeit zu rechnen!

Außerdem steht unseren Gästen das Angebot zur Aufbewahrung von Gepäckstücken sowie die Safe-Depots zur Aufbewahrung diverser Papiere, Schlüssel und dgl., die auf der Flugreise nicht benötigt werden, zur Verfügung.

Auf Wunsch können Unterlagen auch für Abholer, die vom Hinterleger namentlich genannt werden, aufbewahrt werden. Des Weiteren ist eine Zollhinterlegung möglich.

In allen öffentlichen Bereichen des Flughafens Wien sind Selbstbedienungs-Gepäckwagen erhältlich.

TRÄGERGEBÜHR: PAUSCHALE € 40,- (MAX. 3 GEPÄCKSTÜCKE INKLUDIERT) JEDES WEITERE GEPÄCKSTÜCK € 3,-



LOUNGES – ENTSPANNT ABHEBEN

Machen Sie das Beste aus der Zeit vor Ihrem Abflug oder während eines Transfers und genießen Sie die komfortablen Lounges des Flughafen Wien. Es erwartet Sie ein abwechslungsreiches Buffet von Do & Co, alkoholische und nicht alkoholische Getränke, kostenloses WLAN, ein breites Sortiment an internationalen Zeitungen und Magazinen, Relax- und Massagesessel, Duschen und Raucherkabinen.

Passagieren mit First- und Business-Class-Tickets, Vielfliegern diverser Airlines und Inhabern verschiedener Kredit- und Membership-Karten, stehen die Lounges kostenlos zur Verfügung.

Außerdem können alle Passagiere, mit einem Economy Class-Ticket – unabhängig von der Airline, die Lounges zum Preis von € 39,50 Sky Lounge, € 49 Vienna Lounge nutzen.

Information und Kontakt +43-1-7007-23407 oder vielounges@viennaairport.com

INFORMATION



AIRPORT INFORMATION

Mit zwei Informationsschaltern in der Abflugebene (Terminal 1, Terminal 3) und einem Informationsschalter in der Ankunftshalle stehen wir den Passagieren mit Rat und Tat zur Seite. Zusätzlich sind unsere Mitarbeiter auch im Terminal und im Gatebereich unterwegs und stehen für Ihre Anfragen zur Verfügung.

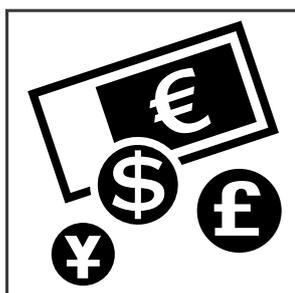
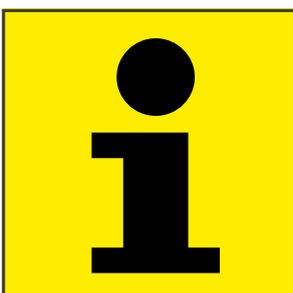
Für Anfragen, die Ihren Flug betreffen, ist unsere telefonische Flugauskunft 24 Stunden täglich unter der Rufnummer: +43-1-7007-22233 erreichbar.

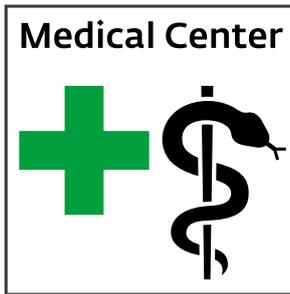
TOURISTINFO

Die Touristeninformation befindet sich in der Ankunftshalle.

BANKEN & GELDWECHSEL

Der Flughafen Wien bietet Ihnen zahlreiche Banken und Wechselstuben zur Erledigung von Bankgeschäften bzw. Geldwechsel in die gewünschte Währung an.





MEDICAL SERVICES

Das Medical Center im T1 (Ebene 0) am Flughafen Wien ist für Sie rund um die Uhr mit einer Dipl. Krankenschwester, zwei Notfallsanitätern und einem Notarzt besetzt (Nachtzuschlag von 22:00 bis 08:00 Uhr).

Kostenlose Auskunft und Beratung

Tel.: +43-01-7007-22245 oder
 Tel.: +43-01-7007-22299
 medical-center@viennaairport.com

Für Notfälle sind insgesamt 32 Defibrillatoren am Flughafen Wien vorhanden. Davon befinden sich 2 Profi-Geräte im Medical Center und 30 Laien-Defibrillatoren (AED-Geräte) am Standort verteilt.

Impfungen

Jede Reise in ein exotisches Land sollten Sie sorgfältig hinsichtlich verschiedener medizinischer Vorsorgemaßnahmen planen. Informieren Sie sich bitte etwa 6 bis 8 Wochen vor Antritt Ihrer Reise über empfohlene und gesetzlich vorgeschriebene Impfungen für Ihr Zielland. Unser Medical Center bietet die Möglichkeit des Impfschutzes um Infektionen und Erkrankungsrisiken vorzubeugen. Damit erfüllen Sie die Vorschriften bzw. Empfehlungen verschiedener Reiseländer. Impfpreise können gerne im Flughafen Medical Center, unter der oben angeführten Telefonnummer, erfragt werden. Bitte Impfpass und Aufklärungsblatt für Impfungen unterschrieben mitnehmen!!!

1 Stunde gratis parken ist inkludiert.

Verfügbare Impfstoffe im Medical Center: Gelbfieber, Typhus, Tollwut, Hepatitis A u. B (auch für Kinder), Malaria, FSME, Grippe, Kombiimpfungen (Diphtherie, Kinderlähmung, Tetanus, Keuchhusten)

Malaria-Prophylaxe

Medikamente zur Prophylaxe der Malaria, Mückenschutz für Haut und Kleidung und mit einem Insektizid imprägnierte Moskitonetze sind lagernd.

Thrombose-Prophylaxe

Bei langen Reisen kann durch Mangel an Bewegung eine sogenannte Reisthrombose entstehen.

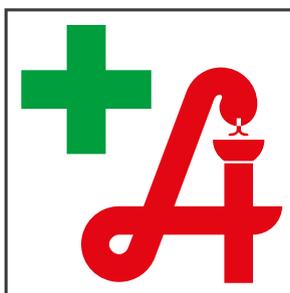
Wichtige vorbeugende Maßnahmen sind:

- » genügend Flüssigkeitszufuhr
- » Beinübungen um die Blutzirkulation anzuregen
- » Tragen von Venenstrümpfen

Besonders gefährdet sind Schwangere und Personen mit Venenleiden, die in bestimmten Fällen, nach Rücksprache mit dem Arzt, bei langen Reisen eine Blutverdünnung durchführen sollten.

Sie haben die Möglichkeit, Reisestrümpfe direkt im Medical Center zu beziehen und Thrombosemedikamente auch für die Rückreise zu erhalten.

Am Flughafen Wien finden Sie außerdem eine Apotheke und sogar einen Zahnarzt.



Leitsystem Piktogramm für die Apotheke



AIRPORT SERVICES

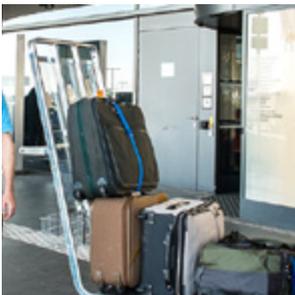
Am Flughafen Wien stehen Ihnen zahlreiche Services zur Verfügung. Vom Gepäckdienst, über Begleitservices bis hin zu einem entspannten Aufenthalt in einer unserer Lounges.

Durchstöbern Sie unser Angebot und stellen Sie sich Ihr Servicepaket zusammen, das Ihren Ansprüchen entspricht. Erleben Sie den Flughafen Wien noch bequemer und noch komfortabler. Als Kunde unserer Airport Services.



BEGLEITSERVICE

Nutzen Sie unser Angebot. Schneller, sicherer und bequemer am Flughafen Wien. Wählen Sie eines der Pakete.



BEQUEMER AM AIRPORT

Keine langen Wartezeiten am Flughafen mehr. Entspannen Sie vor dem Abflug in einer unserer Lounges. Oder lassen Sie sich von uns bei Ihrem Gepäck helfen.



EASY TRANSFER

Transfers können kompliziert sein. Verlassen Sie sich auf uns. Wir bringen Sie sicher von Flieger zu Flieger.

BUCHEN SIE HIER:

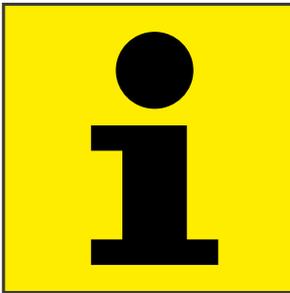
Direkt im Webshop (in englischer Sprache vorhanden):

viennaairport.com/Airportservices

Um die Airport Services des Flughafen Wien nutzen zu können, benötigen Sie bei der Buchung einen Internetzugang und eine Kreditkarte.



SERVICES



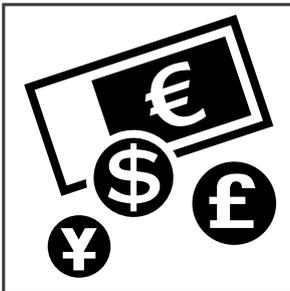
AIRPORT INFORMATION

Mit zwei Informationsschaltern in der Abflugebene (Terminal 1, Terminal 3) und einem Informationsschalter in der Ankunftshalle stehen wir den Passagieren mit Rat und Tat zur Seite. Zusätzlich sind unsere Mitarbeiter auch im Terminal und im Gatebereich unterwegs und stehen für Ihre Anfragen zur Verfügung.

Für Anfragen, die Ihren Flug betreffen, ist unsere telefonische Flugauskunft 24 Stunden täglich unter der Rufnummer: +43-1-7007-22233 erreichbar.

TOURISTINFO

Die Touristeninformation befindet sich in der Ankunftshalle.



BANKEN & GELDWECHSEL

Der Flughafen Wien bietet Ihnen zahlreiche Banken und Wechselstuben zur Erledigung von Bankgeschäften bzw. Geldwechsel in die gewünschte Währung an.